



广州银行
BANK OF GUANGZHOU

液晶型二代 USB KEY 产品使用说明书

安全提示

使用场所提示

- 请不要在网吧等公共场所使用网上银行服务。
- 在他人电脑上使用网上银行服务后，请及时清理浏览器保留的数据信息。

功能使用提示

- 请不要使用计算机自动记忆功能。
- 在您第一次登录网上银行时，浏览器会提示是否记住登录信息，请谨记选择“否”，否则浏览器会记住您的用户名与密码，造成风险。

· 请通过广州银行官方网站 www.gzcb.com.cn 进入网上银行。不要通过不明网站、电子邮件或论坛中的网页链接登录网上银行。

- 登录网上银行时请注意核对网址，防止误入假冒网站。
- 使用完网上银行或使用过程中暂时离开，请勿忘记退出网上银行，关闭 IE 浏览器，拔出

您的 USB KEY。

软件更新提示

- 安装正规软件公司的杀毒软件，及时升级病毒库，定期对系统进行病毒扫描。
- 及时更新相关软件及下载安装系统补丁程序。

密钥保管提示

- 请保护自己的身份证、存折/卡、网上银行账户信息、数字证书以及密码等,不要在个人电脑、PDA、手机上存储以上信息。
- 建议您的登录密码与 USB KEY PIN 码设置不一致,并经常更改。尤其要定期修改 USB KEY PIN 码。
- 不定期检查账户信息提示。
- 请留意网上银行使用过程中的系统提示。
- 登录个人网上银行时,留意系统提示上次登录的时间、交易,遇异常情况请仔细查看您的交易明细。
- 请定期查看交易流水,发现异常或差错,请立即与银行联系。

液晶型二代 USB KEY 使用说明

安装 USB KEY 驱动程序及网银助手 → 修改 PIN 码 → 下载数字证书
→ 网银交易 USB KEY 操作

第一步、安装 USB KEY 的设备驱动程序及网银助手

1、插入 USB KEY (通过电脑 USB 接口插入)后,系统会自动为您安装驱动程序。如系统未自动安装,请进入“我的电脑”打开驱动器盘,选择“Setup.exe”进行安装。也可以登录广州银行官方网站(网址 <http://www.gzcb.com.cn>),右上方选择“个人网上银行登录”或者“企业网上银行登录”后,选择“下载中心—USB KEY 驱动程序下载”,选择对应的驱动程序及广州银行网银助手,下载至本地。




双击下载至本地的 USB KEY 驱动程序安装包，进行安装。在安装设备驱动程序前，请关闭其他应用程序。根据您的电脑使用环境的不同，安装程序可能会提示您重新启动计算机，请您根据要求选择重新启动计算机。

安装成功后，请插入 USB KEY，电脑的右下角会出现我行的 Logo 。

2、双击下载至本地的网银助手安装包，进行安装，安装完成后点击打开网银助手，如下图：

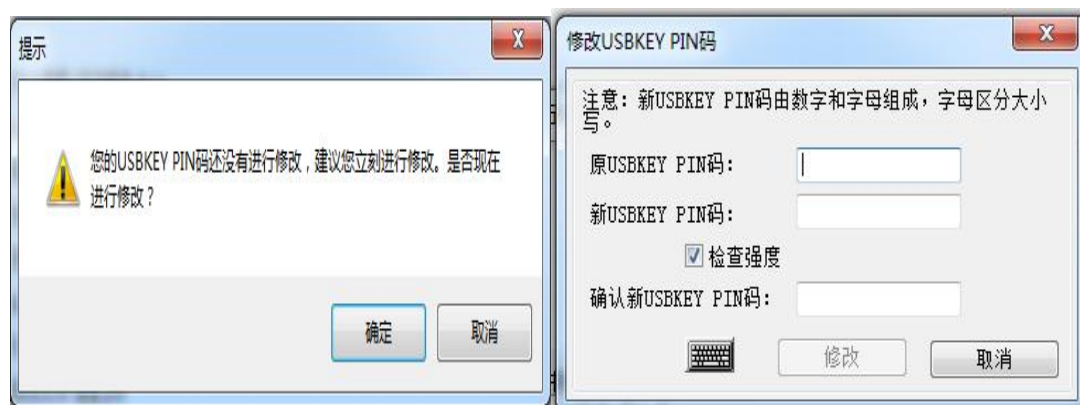


点击“全面检测”，可查看详细的网银环境配置检测结果。

点击“一键修复”，对系统进行修复，修复后所有检测项均显示  后，您可正常登录网上银行。

第二步、修改 USB KEY PIN 码

首次插入 USB KEY 时，电脑将会弹出修改 PIN 码的提示框；广州银行网上银行 USB KEY 的初始 PIN 码统一为“123456”。请您务必马上修改 USB KEY 的 PIN 码，并妥善保管。如下图：



第三步、下载网上银行数字证书

1、若您是企业网上银行用户，您所收到的 USB KEY 已完成了证书下载，无需进行此项操作。

2、若您是个人的网上银行用户，请登录广州银行官方网站（网址 <http://www.gzcb.com.cn>），右上方选择“个人网上银行登录”。登录后选择“客户服务—证书管理—证书下载”，根据页面提示下载数字证书。

第四步、网银交易 USB KEY 操作

1、当您进行网上银行交易时，部分交易需要验证 USB KEY PIN 码。请插入 USB KEY，交易确认页提交后弹出提示框，如下图：



2、您的 USB KEY 显示屏中将显示该笔交易信息，您可以通过上下翻页按键查看并核对屏幕中显示交易信息与您在网上银行提交的交易信息是否一致。确认一致后请点击 USB KEY 上的“OK”按键，完成交易；如有疑问请点击“C”按键，取消交易。



感谢您使用广州银行液晶型二代 USB KEY。

广州银行 USB KEY 内置安全密钥存储功能，具有安全、保密、便捷的特性。

为保障您的资金安全，帮助您快速掌握本产品的使用方法，请您在使用本产品前，仔细阅读安全提示及产品使用说明书。如有疑问，请及时联系我行 24 小时客户服务热线或亲临我行网点咨询。

24 小时客户服务热线：96699（广东） 400-83-96699（全国）

广州银行官方网址：<http://www.gzcb.com.cn>